

Relato de Experiência sobre o Matriciamento no SUS: Integração Multiprofissional e o Uso da Tecnologia no Cuidado em Saúde

Caio Monte Mendes ¹, Mardones Pereira de Sousa ², John Carlos de Souza Leite ³.
Discente do Curso de Ciências da Computação da Universidade Estadual Vale do Acaraú Sobral/CE ¹,
caiommm076@gmail.com. Discente do Curso de Ciências da Computação da Universidade Estadual Vale
do Acaraú Sobral/CE ². Docente/Orientador do Curso de Enfermagem da Universidade Estadual Vale do
Acaraú Sobral/CE ³, johnccarlosleite@hotmail.com.

O matriciamento é uma estratégia voltada à solução de casos que, em sua situação normal, não alcançariam um resultado satisfatório sem a colaboração de diversos profissionais da saúde. Cada integrante da equipe contribui com uma perspectiva específica de sua área de atuação, agregando diferentes olhares e formas de conduzir o debate e a resolução dos problemas, o que caracteriza o matriciamento. Assim, objetivou-se relatar a experiência vivenciada por bolsistas do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde Digital) em uma atividade de matriciamento realizada em um Centro de Saúde da Família, destacando a importância da integração entre equipes multiprofissionais e o papel da tecnologia na otimização dos processos de cuidado. No mês de setembro, no Centro de Saúde da Família (CSF) do bairro Alto do Cristo, em Sobral – Ceará, ocorreu uma vivência de matriciamento realizada por bolsistas do Programa de Educação pelo Trabalho (PET-Saúde), vinculados à Universidade Estadual Vale do Acaraú (UEVA) e ao Ministério da Saúde, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde. A participação dos bolsistas proporcionou uma visão ampla sobre os desafios e as complexidades que envolvem o cotidiano dos serviços de saúde. Inicialmente, a vivência concentrou-se na compreensão dos processos de trabalho dos profissionais presentes, sendo possível observar a atuação da equipe multiprofissional (E-Multi) que, de forma colaborativa, buscava oferecer soluções funcionais aos casos apresentados. Em seguida, o matriciamento prosseguiu com o debate de casos clínicos, discutindo condutas e decisões a serem tomadas em relação aos pacientes e seus diagnósticos. Em todos os casos, foram apresentados dados relevantes e informações pessoais dos usuários, sempre observando o cuidado ético e a confidencialidade. Essa integração entre as equipes, essencial ao matriciamento, evidenciou a necessidade de sistemas de informação robustos que permitam a troca fluida e segura de dados. No contexto da Ciência da Computação, a experiência destacou a importância da organização e do gerenciamento eficiente das informações em saúde. A compreensão da jornada do paciente e das diversas intervenções realizadas por diferentes profissionais demonstrou a necessidade de bancos de dados bem estruturados, capazes de armazenar, correlacionar e disponibilizar informações de forma acessível e segura, garantindo a integridade e a privacidade dos dados. A vivência permitiu ainda identificar a demanda por modelos de dados que representem adequadamente a complexidade das relações entre os profissionais e facilitem a tomada de decisão baseada em evidências. Por fim, a experiência reforçou que a tecnologia, especialmente no que se refere aos bancos de dados e à gestão da informação, é uma ferramenta estratégica para promover a integralidade do cuidado e sustentar o funcionamento eficiente de sistemas de saúde complexos. A participação nessa atividade extensionista contribuiu significativamente para a formação acadêmica dos estudantes, permitindo-lhes compreender a importância do trabalho em equipe, da interdisciplinaridade e da aplicação prática do conhecimento tecnológico em prol da melhoria da assistência em saúde.

Palavras-chave: Matriciamento; Saúde Digital; Banco de Dados;

Agradecimentos: Ao Programa PET- Saúde pela oportunidade de vivenciar o momento.