

VIVÊNCIA NO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO: CONTRIBUIÇÕES PARA A FORMAÇÃO ACADÊMICA E PROFISSIONAL

¹Maria Gabrielle Firmo Magalhães, ²Gabriel Lira da Silva, ³Ana Lúcia Holanda Oliveira
¹Discente de Enfermagem, UVA, Sobral-CE, bimagalhaes01@gmail.com, ²Discente de Enfermagem, UVA,
(Sobral-CE), ³Nutricionista do Restaurante Universitário da Universidade Estadual Vale do Acaraú,
Sobral-CE

A experiência como bolsista no Restaurante Universitário (RU) possibilitou o desenvolvimento de competências práticas e interpessoais essenciais à formação acadêmica. Essa participação surgiu da relação entre a necessidade de auxílio estudantil e a oportunidade de vivência prática em um equipamento social de alimentação e nutrição. Mais do que simples refeitório, o Restaurante Universitário desempenha um papel estratégico na promoção da segurança alimentar e nutricional, da integração social e da permanência estudantil no ensino superior. Ao oferecer refeições balanceadas, seguras e a preços acessíveis, o RU se consolida como uma política pública de apoio e de inclusão social, fundamental para estudantes, especialmente aqueles em vulnerabilidade socioeconômica. O presente relato tem como objetivo descrever a experiência de atuação como bolsista do Programa de Bolsa de Permanência Universitária (PBPU) no Restaurante Universitário da Universidade Estadual Vale do Acaraú (UVA), em Sobral-CE, destacando as atividades realizadas, os desafios enfrentados e os aprendizados adquiridos. As ações envolveram o apoio à organização do fluxo de usuários, a comunicação com a equipe de funcionários e estudantes, além da elaboração de planilhas e materiais de apoio à gestão. O ambiente do RU caracteriza-se por um intenso fluxo de pessoas, principalmente nos horários de maior demanda, o que requer constante organização, cooperação e atenção para assegurar a qualidade do serviço. Entre as situações vivenciadas, destacou-se a dificuldade recorrente na formação e manutenção de filas, reflexo de comportamentos individuais e coletivos que impactam a dinâmica do atendimento. Tal desafio exigiu dos bolsistas paciência, empatia e capacidade de mediação para orientar os usuários e garantir a fluidez do serviço. Essas vivências contribuíram para o fortalecimento de habilidades sociais, de comunicação e de gestão de conflitos, competências essenciais ao exercício profissional futuro. A vivência em um ambiente dinâmico favorece aprendizagens sobre responsabilidade, trabalho em equipe, comunicação, disciplina, respeito e empatia, além de ampliar a compreensão do papel social do equipamento na promoção do bem-estar estudantil. A atuação como bolsista configurou-se como uma experiência formativa que uniu prática, aprendizado, proatividade e cidadania, promovendo a aquisição de competências essenciais para a vida profissional e à compreensão da gestão de serviços fundamentais no ambiente universitário.

Palavras-chave: Restaurante Universitário; Experiência Acadêmica; Extensão Universitária.