

JUSTIÇA RESTAURATIVA: QUAL SEU PAPEL EM CONFLITOS TRABALHISTAS

¹Joao Bosco de Souza Junior; ²Antônio Jones Nogueira Rodrigues; ³Betânia Moreira de Moraes Guerra.

¹Graduando em Direito da Universidade Estadual Vale do Acaraú; ²Graduando em Direito da Universidade Estadual Vale do Acaraú; ³Professora Doutora do Curso de Direito da Universidade Estadual Vale do Acaraú.

RESUMO

Introdução: A justiça restaurativa é um conceito em constante crescimento no contexto dos conflitos trabalhistas, uma vez que oferece uma abordagem alternativa para resolver disputas e restaurar relacionamentos entre empregadores e funcionários. Em um ambiente de trabalho cada vez mais complexo, a justiça restaurativa surge como uma ferramenta promissora para abordar conflitos de maneira mais construtiva e eficaz. Esta abordagem se baseia em princípios de diálogo, compreensão mútua e responsabilidade, visando não apenas resolver disputas, mas também fortalecer as relações no ambiente de trabalho. O objetivo desse texto é explorar o papel da justiça restaurativa em conflitos trabalhistas, destacando seus princípios fundamentais, benefícios potenciais e exemplos de sua aplicação bem-sucedida. Além disso, discutiremos como a justiça restaurativa pode contribuir para a prevenção de conflitos no local de trabalho e para a promoção de ambientes mais saudáveis e produtivos. **Metodologia:** Este texto é baseado em uma revisão de literatura sobre o papel da justiça restaurativa em conflitos trabalhistas, com consulta a artigos científicos publicados em periódicos indexados publicados no Scielo, Google acadêmico e procedimento bibliográfico. **Resultados e Discussões:** A justiça restaurativa no contexto dos conflitos trabalhistas é fundamentada em princípios-chave, como o envolvimento ativo das partes envolvidas, a escuta empática, a identificação das necessidades das partes e o foco na responsabilização e na restauração das relações. Essa abordagem oferece uma alternativa aos métodos tradicionais de resolução de conflitos, como o litígio, que frequentemente resultam em adversários em disputa e relacionamentos desgastados. A aplicação da justiça restaurativa no ambiente de trabalho pode levar à resolução mais satisfatória dos conflitos, à redução de litígios judiciais e ao fortalecimento das relações entre empregadores e funcionários. Experiências bem-sucedidas em várias organizações demonstram que a justiça restaurativa pode resultar em acordos duradouros, maior satisfação das partes envolvidas e um clima de trabalho mais harmonioso. Além disso, a justiça restaurativa desempenha um papel crucial na prevenção de conflitos, ao promover a comunicação aberta, a compreensão mútua e a criação de um ambiente de trabalho baseado na confiança e no respeito. **Considerações Finais:** A justiça restaurativa oferece um caminho promissor para transformar a maneira como lidamos com conflitos no ambiente de trabalho. Portanto, é essencial que empregadores, funcionários e legisladores considerem a implementação da justiça restaurativa como parte integrante de suas estratégias de resolução de conflitos e de promoção de ambientes de trabalho mais saudáveis e produtivos.

palavras-chave: justiça restaurativa; conflitos trabalhistas; resolução de conflitos.