

UNIVERSIDADE ESTADUAL VALE DO ACARAÚ - UVA
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO - PRPPG

EDITAL Nº 41/2023 - PRPPG

XXV ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XVIII ENCONTRO DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

**GESTÃO DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO EM INSTITUIÇÕES DE SAÚDE
EM UM MUNICÍPIO DO INTERIOR DO CEARÁ: UM RELATO DE
EXPERIÊNCIA.**

GLEICE CRISTIANE LOPES PADILHA (Curso de Nutrição);

Coautor 1 GLECIANE FARIAS LOPES (Curso de Educação Física);

Coautor 2 MARIA NERYANNE LOPES MARQUES (Curso de Enfermagem);

Coautor 3 ANA MARCOLINA GALENO SOARES (Curso de Administração).

FRANCISCO GEILSON VASCONCELOS MARQUES (Especialista – Professor Voluntário)

RESUMO

Este estudo se concentra na avaliação da qualidade nutricional das refeições servidas, no cumprimento das regulamentações de segurança alimentar e nas práticas de administração que impactam a oferta de alimentação saudável em ambientes de cuidados de saúde. A pesquisa envolveu visitas a diferentes setores de uma instituição de saúde, onde foi realizada uma análise detalhada dos cardápios, processos de preparação de alimentos e práticas de gestão. Este relato de experiência apresenta uma análise da gestão de serviços de alimentação em uma instituição de saúde de um município no interior do Ceará. Além disso, foram conduzidas entrevistas com profissionais de saúde, nutricionistas e gestores de serviços de alimentação para obter insights sobre os desafios e as melhores práticas na gestão desses serviços. Os resultados destacam a importância da gestão eficiente dos serviços de alimentação em instituições de saúde. Em muitos casos, foi observado um comprometimento com a qualidade nutricional das refeições, incluindo opções para pacientes com necessidades dietéticas específicas. Além disso, a conformidade com as regulamentações de segurança alimentar foi uma prioridade, garantindo a proteção da saúde dos pacientes e funcionários. No entanto, também foram identificados desafios, como orçamentos restritos que afetam a diversificação de cardápios e a aquisição de ingredientes de alta qualidade. Além disso, a capacitação do pessoal de cozinha e a gestão de resíduos de alimentos emergiram como áreas que precisam de atenção. Esse relato de experiência destaca a necessidade contínua de aprimorar a gestão de serviços de alimentação em instituições de saúde. A pesquisa identificou a importância da colaboração interdisciplinar entre nutricionistas, gestores e profissionais de saúde na busca por soluções que melhorem a qualidade das refeições oferecidas e promovam a saúde dos pacientes. Cabe destacar que as lições aprendidas com essa experiência servirão como base para aprimorar a gestão de serviços de alimentação em outras instituições de saúde no interior do Ceará e em todo o Brasil.

Palavras-chave: Gestão de Serviços, Nutrição hospitalar, Desafios.